Договор
на оказание платных медицинских услуг
Медицинский центр «Medical Park», г. Алматы, ул. Розыбакиева, 105 Б
(составлен согласно ст.ст. 387, 389 ГК РК)
(Типовая форма)

г.Алматы

Настоящий договор на оказание медицинских услуг является публичным договором и договором присоединения, который регулирует отношения между Товариществом с ограниченной ответственностью «Medical Park», действующим на основании государственной лицензии №13020241 от 26.12.2013 года, в дальнейшем именуемое **«Медицинский центр»**, и пациентом, законным представителем, действующим в интересах пациента, в дальнейшем именуемые **«Пациент»** с другой стороны, совместно именуемые «Стороны».

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с настоящим Договором Медицинский Центр обязуется оказывать Пациенту на возмездной основе медицинские услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным к применению на территории Республики Казахстан. В соответствии с настоящим Договором Пациент обязуется своевременно оплачивать стоимость оказываемых медицинских услуг (далее - «Услуги»), а также выполнять требования Медицинского Центра, обеспечивающие качественное предоставление Услуг, включая своевременное сообщение необходимых для этого сведений.
1.2. Перечень и стоимость Услуг, предоставляемых Пациенту, оговариваются действующим Прейскурантом Медицинского Центра. По медицинским показаниям и/или с согласия Пациента ему могут быть оказаны и иные услуги, стоимость которых согласовывается Медицинским Центром с Пациентом (или его законным представителем) дополнительно.
1.3. При исполнении настоящего Договора Стороны также руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан, регулирующим предоставление платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями.
1.4. Условия настоящего Договора являются едиными для всех лиц, обратившихся в Медицинский Центр за медицинской помощью. Условия настоящего Договора не подлежат изменению по инициативе Пациента и принимаются им безоговорочно в том виде, в котором изложен настоящий документ.
1.5. Данный Договор является публичной офертой. К настоящему Договору применяются условия ст. 387 ГК РК (Публичный договор) и ст.389 ГК РК (Договор присоединения). Условия настоящего Договора являются едиными для всех Пациентов Медицинского Центра.
1.6. Акцептом оферты и фактом присоединения к настоящему Договору является подписанное Пациентом Заявление о присоединении к Договору.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Медицинский Центр оказывает услуги по настоящему Договору в помещении Медицинского Центра по адресу: Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Розыбакиева, 105 Б.
2.2. Медицинский Центр оказывает услуги по настоящему Договору в дни и часы работы, которые устанавливаются администрацией Медицинского Центра и доводятся до сведения Пациента путем размещения на информационной доске регистратуры.
2.3. Предоставление Услуг по настоящему Договору происходит в порядке предварительной записи Пациента на прием. Предварительная запись Пациента на прием осуществляется через CALL-центр Медицинского Центра лично Пациентом, либо посредством телефонной,

Утверждено
Приказом Директора ТОО «Medical Park»
№52 от «2» августа 2017 года

факсимильной и иной связи. Телефон CALL-центра +7(727) 303-33-33, работает с 08.00 до 20.00 часов с понедельника по пятницу, с 09.00 до 17.00 часов в субботу и воскресенье. В особых случаях, включая необходимость получения неотложной помощи, услуги предоставляются Пациенту без предварительной записи и/или вне установленной очереди.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. При исполнении Договора Медицинский Центр вправе:
3.1.1. самостоятельно определять специалистов, которые оказывают Услуги Пациенту, определять применение определенных медикаментов и материалов, а также привлекать медицинских специалистов по своему усмотрению, определять график консультаций, процедуры и график работы специалистов, также методики лечения, определять необходимость проведения диагностических, профилактических и лечебных мероприятий;
3.1.2. требовать от Пациента выполнения плана профилактических и лечебных мероприятий, соблюдения Правил внутреннего распорядка в отделении, где проходит лечение Пациент, соблюдения режима приема лекарственных препаратов, режима питания и других предписаний;
3.1.3. с согласия Пациента проводить дополнительные медицинские осмотры и консультации, диагностику, процедуры, оценку психофизического состояния Пациента привлеченными специалистами, в необходимых случаях - в специализированных учреждениях;
3.1.4. по своему усмотрению, но с учетом мнения Пациента, производить замену лечащего врача;
3.1.5. в случае возникновения неотложных состояний, угрожающих жизни Пациента, самостоятельно без получения согласия Пациента изменять план, методы лечения, определять длительность лечения, объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, необходимость перевода в отделение другого профиля в соответствии с состоянием здоровья Пациента;
3.1.6. с согласия Пациента проводить дополнительные медицинские процедуры, оздоровительные и профилактические мероприятия;
3.1.7. приостановить на оговоренный Сторонами срок или прекратить оказание Услуг в случае наличия у Пациента противопоказаний для пребывания в отделении, а именно:
(1) при обнаружении острых или хронических воспалительных или вирусных инфекций, психических заболеваний в стадии обострения, туберкулеза или иных болезней, требующих срочного помещения Пациента для лечения в специализированные лечебные учреждения без согласования с Пациентом,
(2) в случае выявления противопоказаний, ранее не выявленных или не отраженных в представленных медицинских документах, или проявившихся во время пребывания в отделении,
(3) в случае невозможности предоставления дальнейших услуг Пациенту, а также
(4) при неоплате Пациентом услуг в установленный Договором срок;
3.1.8. в одностороннем порядке прекратить или приостановить выполнение своих обязательств по настоящему Договору при неисполнении Пациентом обязательств по Договору. При этом Медицинский Центр возмещает Пациенту стоимость не оказанных Услуг и вправе вычесть 5% процентный штраф от общей суммы предоставленного лечения в качестве компенсации за вынужденный простой персонала и оборудования Медицинского Центра;
3.1.9. информировать Пациента (его представителя) о возможности возникновения осложнений в процессе лечения и после него, о чем он расписывается в бланке добровольного информированного согласия на медицинское вмешательство;
3.1.10. использовать результаты, описание хода лечения и прочую информацию в качестве примера при опубликовании в специализированной медицинской литературе без указания данных Пациента, достаточных для его идентификации;
3.1.11. если Пациент проходит лечение в стационаре, Медицинский Центр вправе досрочно выписать Пациента в случае нарушения им Правил внутреннего распорядка в отделении, где проходит лечение Пациент;
3.1.12. без получения специального согласия Пациента вносить в базу данных Медицинского Центра его персональные данные, а также сведения о его диагностике, поставленном диагнозе,

Утверждено
Приказом Директора ТОО «Medical Park»
№ 52 от «2» августа 2017 года

проводимом лечении и его результатах, хранить указанные данные в течение сроков, предусмотренных действующим законодательством;
3.1.13. предоставлять сведения о Пациенте, перечисленные в предыдущем подпункте по запросам органов, имеющих на это право согласно законам Республики Казахстан.

3.2. Медицинский Центр обязуется:
3.2.1. своевременно и качественно оказывать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, после внесения Пациентом денежных средств за Услуги в порядке, определенном разделом 4 настоящего Договора, и предоставления документов, подтверждающих оплату;
3.2.2. обеспечить Пациента в установленном порядке информацией, включающей в себя сведения о месте оказания Услуг, режиме работы Медицинского Центра, перечне платных Услуг с указанием их стоимости, об условиях их предоставления;
3.2.3. использовать методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в Республике Казахстан в установленном законом порядке;
3.2.4. при необходимости обеспечить временное (на согласованный срок) пребывание Пациента в отделении стационара (реабилитации) на следующих условиях:
(1) одноместное размещение,
(2) двухместное или трехместное размещение,
согласно действующему Прейскуранту Медицинского Центра;
3.2.5. во время пребывания Пациента в отделении стационара (реабилитации) обеспечивать его трехразовым питанием, постельными принадлежностями, изделиями санитарно-гигиенического назначения;
3.2.6. вести медицинскую документацию и медицинскую карту Пациента;
3.2.7. информировать Пациента о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
3.2.8. обеспечить участие квалифицированного медицинского персонала для оказания медицинской помощи Пациенту в рамках выполнения обязательств по настоящему Договору;
3.2.9. по завершении лечебных процедур выдавать на руки Пациенту заключение с медицинскими назначениями, либо выписку, в случае пребывания Пациента в отделении стационара (реабилитации) по установленной форме;
3.2.10. вести учет видов, объемов, стоимости Услуг, оказанных Пациенту, а также денежных средств, поступивших от Пациента;
2.2.11. соблюдать конфиденциальность всей информации, касающейся самочувствия и здоровья Пациента (врачебную тайну).

3.3. Пациент имеет право:
3.3.1. требовать от Медицинского Центра предоставления сведений о наличии лицензии и сертификатов, Услуг надлежащего качества и сведений о расчете стоимости оказанных Услуг;
3.3.2. получать информацию о назначенной программе лечения (реабилитации), об оказанных Услугах;
3.3.3. до начала лечения ознакомится с ценами на предоставляемые Услуги;
3.3.4. отказаться от получения Услуг (до начала их оказания) и получить обратно уплаченную сумму с возмещением Медицинскому Центру прямых затрат, связанных с подготовкой к оказанию Услуги;
3.3.4. на выбор лечащего врача (с учетом его согласия);
3.3.5. на дачу информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство. В случаях, когда состояние Пациента не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно, вопрос о его проведении в интересах Пациента решает лечащий (или дежурный) врач с согласия его представителей или близких родственников (при наличии таковых). Отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается Пациентом (его представителем, близким родственником), а также лечащим (или дежурным) врачом;

Утверждено
Приказом Директора ТОО «Medical Park»
№ 52 от «2» августа 2017 года

3.3.6. на уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала Медицинского Центра;
3.3.7. в доступной для него форме получить имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
3.3.8. на предоставление полной, достоверной и своевременной информации о своем состоянии здоровья, кроме случаев, когда это нежелательно по этическим соображениям или может ухудшить состояние здоровья Пациента;
3.3.9. высказывать свои пожелания по объему и качеству оказываемых Услуг при составлении лечащим врачом плана и программы лечения;
3.3.10. право на облегчение (снятие) боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
3.3.11. полностью или частично отказаться от получения Услуг подав об этом заявление в письменном виде;
3.3.12. подписать добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство;
3.3.13. в сложных случаях требовать проведения консилиума или консультаций других специалистов;
3.3.14. требовать сохранения конфиденциальности информации о факте обращения за медицинской помощью, диагнозе, состоянии своего здоровья, проведенном лечении (врачебной тайны) за исключением случаев, оговоренных в настоящем Договоре или описанных в законодательстве Республики Казахстан;
3.3.15. право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов. Информация о состоянии здоровья предоставляется Пациенту лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении. В отношении лиц, не достигших дееспособного возраста, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья предоставляется их законным представителям. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена Пациенту против его воли. В случае неблагоприятного прогноза в развитии заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме Пациенту или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если Пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

3.4. Пациент обязуется:
3.4.1. своевременно оплачивать Услуги в соответствии с настоящим Договором и правилами Медицинского Центра;
3.4.2. принимать счета на оплату оказанных Услуг, самостоятельно вести учет всех платежных документов, поступивших от Медицинского Центра;
3.4.3. надлежащим образом исполнять условия настоящего Договора и своевременно информировать персонал Медицинского Центра о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Пациентом условий настоящего Договора;
3.4.4. выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации специалистов, оказывающих Услуги, в рамках настоящего Договора, соблюдать Правила внутреннего распорядка в отделениях Медицинского Центра, лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности, в случае любых изменений в состоянии здоровья немедленно сообщать об этом лечащему (дежурному) врачу;
3.4.5. выполнять все требования Медицинского Центра, обеспечивающие качественное предоставление Услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений и предписаний;
3.4.6. предоставить лечащему врачу данные о предварительных исследованиях и консультациях специалистов, проведенных вне Медицинского Центра (при их наличии), а также сообщить всю информацию и представить документы, характеризующие состояние здоровья Пациента

Утверждено
Приказом Директора ТОО «Medical Park»
№ 52 от «1» августа 2017 года

(письменно сообщить о перенесенных заболеваниях, о наличии аллергических реакций и противопоказаний, другую информацию необходимую для осуществления качественного оказания Услуг и предотвращения наступления вредных последствий для здоровья Пациента);
Медицинский Центр освобождается от любой ответственности в случае не предоставления вышеуказанной информации или предоставления неполной, неверной, ложной информации Пациентом, связанной с оказанием Услуг, а также другой информации, могущей повлиять на оказание Услуг;
3.4.7. знакомиться с порядком и условиями предоставления Услуг по настоящему Договору;
3.4.8. не осуществлять самостоятельного лечения в период действия настоящего Договора, без консультации лечащего врача;
3.4.9. в случае прекращения действия настоящего Договора, незамедлительно освободить занимаемую палату (койку), забрав личные вещи и сдав полученное от Медицинского Центра имущество (при пребывании в отделении стационара (реабилитации)).
3.4.10. в случае порчи имущества или нанесения какого-либо иного имущественного вреда, полностью возместить убытки Медицинского Центра;
3.4.11. при обращении за Услугой предоставить удостоверение личности (паспорт) и информировать Медицинский Центр в период действия настоящего Договора об изменении персональных (паспортных) данных.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость Услуг определяется на основании действующего на момент оказания услуги Прейскуранта, утвержденного Медицинским Центром. Медицинский Центр вправе применять к стоимости Услуг скидки в соответствии с утвержденной Программой предоставления скидок на услуги Медицинского Центра, размещаемой в регистратуре и на Интернет-сайте Медицинского Центра.
4.2. Если иное не будет согласовано между Медицинским Центром и Пациентом, для обеспечения комплекса Услуг, предусмотренных настоящим Договором, Пациент вносит авансом платеж в размере не менее 100% от стоимости подлежащих оказанию Услуг.
Размер авансового платежа при размещении пациента в отделении стационара (реабилитации) определяется в размере 50% от стоимости лечения Пациента в стационаре согласно Прейскуранту. Оставшаяся часть в размере 50% при размещении Пациента в отделении стационара (реабилитации) оплачивается Пациентом в день выписки.
4.3. После проведение осмотра Пациента и (или) проведения в отношении него диагностических мероприятий, Медицинским Центром предлагается индивидуальная программа лечения (реабилитации) и ее стоимость.
4.4. Перечень и стоимость основных и дополнительных Услуг, предоставляемых Пациенту, оговариваются согласно действующему на момент оказания Услуги Прейскуранту, утвержденному Медицинским Центром. Медицинский Центр вправе изменять Прейскурант, внося в него изменения, которые вступают в силу по истечении 10 (десяти) дней после их утверждения и размещения Прейскуранта на информационной доске (Интернет-сайте) Медицинского Центра.
4.5. Расчеты между Сторонами осуществляются в тенге путем внесения наличных денежных средств в кассу Медицинского Центра или по безналичному расчету, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Медицинского Центра (в том числе, с использованием платежных карт).
4.6. Стоимость услуг банка при переводе средств за Услуги на счет Медицинского Центра через отделения банков оплачивается пациентом самостоятельно.
4.7. Днем оплаты считается день внесения наличных денежных средств в кассу Медицинского Центра или списания денежных средств с платежной карты (банковского счета) Пациента.
4.8. При необходимости оказания дополнительных Услуг по результатам обследования и лечения, не предусмотренных Прейскурантом, стоимость Услуг может быть определена Медицинским Центром индивидуально, в одностороннем порядке, с учетом уточненного диагноза и дополнительных затрат на лечение.

Утверждено
Приказом Директора ТОО «Medical Park»
№ 52 от «1» августа 2017 года

5. ОСОБЕННОСТИ РАСЧЕТОВ ПРИ ЛЕЧЕНИИ В ОТДЕЛЕНИИ СТАЦИОНАРА (РЕАБИЛИТАЦИИ)

5.1. При лечении в отделении стационара (реабилитации) оплата предварительно заказанного койко-места производится в момент осуществления такого заказа. В случае отказа Пациента от госпитализации либо неприбытия на госпитализацию с предварительно внесенной суммы в пользу Медицинского Центра взимается сумма равная оплате за трое суток пребывания на лечении в соответствии с действующим Прейскурантом. В период предварительного заказа Медицинский Центр вправе отказать в приеме на госпитализацию, указав объективные причины такого отказа. В случае если Пациент отказался от госпитализации либо не проинформировал Медицинский Центр о своих намерениях связанных с ней за 3 (три) календарных дня до даты запланированной госпитализации, Медицинский Центр использует предварительно заказанное койко-место по своему усмотрению и имеет право отказать в госпитализации без указания причин.

5.2. В случае пребывания Пациента в Медицинском Центре более 2 (двух) календарных месяцев, Медицинский Центр еженедельно оформляет счет на оплату оказанных Услуг установленной формы и выставляет его Пациенту.

5.3. Оплату счета Пациент обязан производить не позднее дня. Следующего за днем выставления счета.

5.4. В случае наличия претензий по выставленному счету Пациент оплачивает данный счет согласно п. 5.3. настоящего Договора и представляет Медицинскому Центру письменное возражение по оспариваемой сумме. При подтверждении Медицинским Центром выявленной ошибки в счете, оспоренная сумма учитывается при дальнейших расчетах Сторон или выплачивается Пациенту по его желанию.

5.5. Медицинский Центр имеет право пересматривать цены на Услуги, оказываемые в рамках настоящего Договора, и вводить дополнительные услуги по новым способам и методам лечения. С информацией об изменении стоимости Услуг, сестринского ухода и стоимости дополнительных медицинских услуг Пациент может в рабочие часы ознакомиться самостоятельно на информационном стенде, расположенном на первом этаже Медицинского Центра, либо на Интернет-сайте в разделе «Прейскурант».

5.6. Окончательный расчет за оказанные Услуги производится в день выписки Пациента. Если стоимость оказанных Услуг меньше внесенных Пациентом авансовых платежей, то остаток денежных средств возвращается Пациенту. Если стоимость оказанных Услуг превышает сумму внесенных авансовых платежей, то Пациент оплачивает образовавшуюся разницу.

5.7. В случае невозможности исполнения Медицинским Центром обязательств по настоящему Договору, возникшей по вине Пациента, в том числе при нарушении Пациентом медицинских предписаний, установленного лечебно-охранительного режима и др., стоимость Услуг подлежит оплате в полном объеме.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством.

6.2. Медицинский Центр не несёт ответственности за качество расходных материалов и лекарственных препаратов, приобретённых Пациентом самостоятельно и за последствия их использования.

6.3. Медицинский Центр несет ответственность за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешаемых на территории Республики Казахстан.

6.4. Медицинский Центр вправе отказаться в одностороннем порядке от дальнейшего лечения Пациента и освобождается от ответственности за наступление осложнений в случае отказа Пациента от предлагаемого лечения, от дополнительных обследований, назначенных специалистом Медицинского Центра.

6.5. Медицинский Центр не несет ответственности за оказание Услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим Договором, в случаях предоставления Пациентом неполной информации о своем здоровье в соответствии с п.3.4.6. Договора, либо вызванных

медицинскими показаниями, а также в случаях, предусмотренных п.п. 3.4.1., 3.4.5., 3.4.8. или п.п. 6.6., 6.7. настоящего Договора.

6.6. Медицинский Центр не несет ответственности в случае:

(1) выявления у Пациента заболеваний, не указанных им и/или его представителем, в результате не учтенных медицинским специалистом Медицинского Центра при назначении лечения и других процедур;

(2) нарушения Пациентом режима и невыполнения обязательных мероприятий, предписанных специалистом Медицинского Центра;

(3) возникновения у Пациента аллергических реакций и индивидуальной непереносимости препаратов и материалов, разрешенных к применению;

(4) в случае выявления или возникновения в период лечения или по его окончании изменений состояния организма, которые не связаны с оказанием Услуг по настоящему Договору, а связано непосредственно с действием медицинских препаратов на организм Пациента;

(5) в случае если Пациент настаивает на конкретном методе медицинского лечения и соглашается принять ответственность на себя, что подтверждает своей подписью;

(6) прекращения лечения по инициативе Пациента.

6.7. При одновременном прохождении Пациентом лечения в другом медицинском или социальном учреждении, Медицинский Центр не несет ответственности за качество оказываемых услуг Пациенту, а также за его физическое и психическое состояние.

6.8. При неоплате Пациентом оказанных Услуг в течение срока, указанного в Разделах 4 и 5 Договора, а также в случае, предусмотренном п. (6) п. 6.6. Договора, Медицинский Центр вправе списать остаток внесенного аванса в счет погашения образовавшейся задолженности, или начисленного штрафа (неустойки).

6.9. В случае недостатка сумм авансового платежа на оплату оказанных Услуг Медицинский Центр вправе потребовать от Пациента оплаты недостающей части, взыскания начисленного штрафа, неустойки в судебном порядке.

6.10. В случае нарушения Пациентом условий оплаты, предусмотренных разделами 4 и 5 настоящего Договора, Пациент уплачивает Медицинскому Центру штраф в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки. Применение к Пациенту штрафных санкций не освобождает его от выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, в том числе, от оплаты оказанных Услуг.

6.11. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы или других форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки, принятие компетентными органами решений и т.п.), препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору. При этом Пациент оплачивает Медицинскому Центру фактически понесенные затраты и оказанные Услуги по настоящему Договору.

6.12. При наступлении указанных в п. 6.11. обстоятельств Сторона, для которой наступили эти обстоятельства, должна немедленно известить другую Сторону. В противном случае она не освобождается от ответственности за нарушение условий Договора.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего Договора.

7.2. Медицинский Центр обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

7.3. С письменного согласия Пациента или его законного представителя допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам, в том числе должностным лицам, в целях медицинского обследования и лечения пациента, проведения научных исследований, их опубликования в научных изданиях, использования в учебном процессе и в иных не противозаконных целях.

Утверждено
Приказом Директора ТОО «Medical Park»
№ 52 от «2» августа 2017 года

7.4. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента или его законного представителя допускается в случаях, установленных законами Республики Казахстан.

8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. В рамках настоящего Договора Медицинский Центр не обеспечивает Пациента бесплатными или льготными медикаментами, изделиями медицинского назначения и предметами ухода за больными.
8.2. Оплата Услуг Медицинского Центра осуществляется по Прейскуранту, действующему на день оказания такой Услуги.
8.3. Пациент подтверждает, что он уведомлен о порядке и возможности получения бесплатной медицинской помощи в рамках предусмотренного законодательством Республики Казахстан гарантированного объема медицинской помощи (ГОМП) в государственных и иных лечебных учреждениях, а также медицинской помощи, предусмотренной программами обязательного медицинского страхования. Пациент согласен получить медицинскую помощь (медицинские услуги) в Медицинском Центре только на платной основе.
8.4. При оказании Пациенту Услуг Медицинский Центр, как правило, использует только свои лекарственные средства, расходные медицинские материалы, средства ухода за больными и т.п. Стоимость лекарственных средств, расходных медицинских материалов, средств ухода за больными и т.п. включается в счет на оплату оказанных Услуг и оплачивается Пациентом в порядке и на условиях, предусмотренных разделами 4 и 5 Договора.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий Договор заключается между Медицинским Центром и Пациентом сроком на 3 (три) года.
9.2. Настоящий Договор может быть досрочно прекращен по обоюдному согласию Сторон, оформленному в виде соглашения и подписанному Медицинским Центром и Пациентом. В случае окончания срока или досрочного расторжения Договора расчеты производятся за фактически оказанные Услуги по состоянию на день прекращения действия Договора.
9.3. Настоящий Договор может быть расторгнут Пациентом в одностороннем порядке при условии письменного уведомлении Медицинского Центра об этом намерении за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. При этом Пациент должен оплатить Медицинскому Центру фактически понесенные затраты и оказанные Услуги.
9.4. Договор может быть расторгнут Медицинским Центром в одностороннем порядке в случае:
(1) несоблюдения Пациентом Правил пребывания в отделении стационара (реабилитации);
(2) наличия противопоказаний к пребыванию Пациента в Медицинском Центре, в том числе по причинам, указанным в п. 3.1.7. Договора;
(3) при частичной или полной неоплате услуг в установленный Договором срок;
(4) невозможности исполнения Медицинским Центром обязательств по настоящему Договору, возникшей по вине Пациента, либо по причине приостановления (отзыва) лицензии у Медицинского Центра, либо по причинам, не зависящим от Медицинского Центра;
(5) нарушения Пациентом иных принятых на себя обязательств по Договору.
При этом возврат средств, внесенных в качестве оплаты за Услуги, производится в порядке и на условиях, предусмотренных п. 9.2. Договора.
9.5. Расторжение Договора не освобождает Пациента от оплаты услуг по настоящему Договору, а также предусмотренных штрафов и неустойки. В противном случае Медицинский Центр вправе потребовать взыскания задолженности по Договору, штрафа и неустойки в судебном порядке.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Настоящий Договор считается заключенным со дня подписания Пациентом заявления о присоединении и действует с этого момента в течение 3 (трех) лет.
10.2. Ни одна Сторона не вправе передавать свои права по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия другой Стороны.
10.3. Все остальное, что не урегулировано настоящим Договором, регулируется законодательством Республики Казахстан.

Утверждено
Приказом Директора ТОО «Medical Park»
№ 52 от «2» августа 2017 года

10.4. При наличии претензии к проведенным обследованиям, консультациям специалистов, лечению и пр. (по мнению Пациента) Пациент обязан в тот же день информировать о данном факте лечащего врача и/или заведующего отделением. Все споры и претензии, возникшие между Сторонами по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров Сторон. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан в суде по месту нахождения Медицинского Центра.

10.5. Присоединяясь к настоящему Договору, Пациент дает свое согласие на осуществление Медицинским Центром фотографирования, видеосъемки и рентген процедур во время оказания Услуг в целях контроля качества. При этом Медицинский Центр гарантирует конфиденциальность Пациента и защиту его в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите».

10.6. Присоединяясь к настоящему Договору, Пациент дает согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение и обработку, в том числе автоматизированную, своих персональных данных Медицинским центром в соответствии с Законом РК "О персональных данных и их защите", а также информирование Пациента об услугах Медицинского центра посредством телефонной, почтовой связи, электронной почты и интернет-мессенджерами.

Утверждено
Приказом Директора ТОО «Medical Park»
№ 51 от «2» августа 2017 года