

**Ақылы медициналық қызметтерді (көмекті) ұсыну жөніндегі шарттың үлгілік нысаны  
(ҚР АҚ 387, 389-баптарына сәйкес жасалған)**

Осы ақылы медициналық қызметтерді (көмекті) ұсыну жөніндегі шарт жария шарт және қосылу шарты болып табылады, ол бұдан әрі "Жеткізуші" деп аталатын 26.12.2013 жылғы № №13020241 мемлекеттік лицензия негізінде әрекет ететін "Medical Park" жауапкершілігі шектеулі серіктестік пен екінші жағынан, бірлесіп "Тараптар" деп аталып, "Тапсырыс беруші" деп аталатын клиент арасындағы қатынастарды реттейді.

**Ашық офертаның мәтінін мұқият оқып шығыңыз, егер сіз ұсыныстың кез келген тармағының бірімен келіспесеңіз, Орындаушы ұсынатын Қызметтерді сатып алудан және пайдаланудан бас тарту ұсынылады. Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің (бұдан әрі – Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексі) 395-бабына сәйкес бұл құжат ашық оферта болып табылады және төменде көрсетілген шарттар қабылданған жағдайда жеке тұлға осы Шарттың талаптарына сәйкес Жеткізушінің қызметтеріне ақы төлейді. Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 396-бабының 3-тармағына сәйкес Тапсырыс берушінің Қызметтерге ақы төлеуі офертаның акцепті болып табылады, ол офертада көрсетілген шарттар бойынша Шарт жасасумен тең деп саналады.**

### **1. Шарттың мәні**

1. Жеткізуші ақылы медициналық қызметтерді (көмекті) Жеткізушінің қолданыстағы баға тізіміне сәйкес көрсетеді.

2. Тапсырыс беруші не оның сенімхат бойынша өкілі, оның ішінде бас бостандығынан айыру орындарындағы адамдардың бас бостандығынан айыру орындарының бастықтары куәландырған сенімхат бойынша өкілі, тергеу изоляторларындағы адамдардың тергеу изоляторларының бастықтары куәландырған сенімхат бойынша өкілі осы көрсетілген Шартта медициналық қызметтер (көмек) үшін Жеткізушіге ақы төлеуді жүзеге асырады.

3. Тапсырыс беруші қол қойған шартқа қосылу туралы өтініш Офертаның акцепті және осы Шартқа қосылу фактісі болып табылады.

### **2. Төлем тәртібі**

3. Тапсырыс беруші не оның сенімхат бойынша өкілі, оның ішінде бас бостандығынан айыру орындарының бастықтары куәландырған бас бостандығынан айыру орындарындағы адамдардың сенімхаты бойынша өкілі, тергеу изоляторларындағы адамдардың сенімхаты бойынша тергеу изоляторларының бастықтары куәландырған өкілі Жеткізуші шотқа сәйкес нақты көрсетілген медициналық қызмет (Көмек) бойынша Жеткізушінің медициналық қызметтеріне (көмегіне) ақы төлеуді жүзеге асырады.

4. Тапсырыс беруші не оның сенімхат бойынша өкілі, оның ішінде бас бостандығынан айыру орындарындағы адамдардың сенімхат бойынша өкілі бас бостандығынан айыру орындарының бастықтары куәландырған, тергеу изоляторларындағы адамдардың сенімхат бойынша өкілі куәландырған, тергеу изоляторларының бастықтары куәландырған Жеткізушіге шарт жасасу сәтінде шарттың жалпы сомасының, қалған сома – шот ұсыну бойынша, қызмет көрсету аяқталған сәтте, сексен пайызынан аспайтын мөлшерде аванс беруге болады.

5. Егер ақылы медициналық қызметтерді (көмекті) ұсыну кезінде шартта көзделмеген қосымша медициналық қызметтерді (көмекті) өтеулі негізде ұсыну талап етілсе, өнім беруші Тапсырыс берушінің не оның сенімхат бойынша өкілінің, оның ішінде бас бостандығынан айыру орындарындағы адамдардың бас бостандығынан айыру орындарының бастықтары куәландырған сенімхат бойынша өкілінің, бас бостандығынан айыру орындарының бастықтары куәландырған сенімхат бойынша өкілінің келісімімен тергеу изоляторларындағы адамдардың сенімхаттары, тергеу изоляторларының бастықтары куәландырған медициналық қызметтің (көмектің) нақты көрсетілген көлемін ескере отырып, шарт сомасына түзету жүргізеді.

Қосымша сома және оны төлеу тәсілі Тапсырыс берушімен не сенімхат бойынша оның өкілімен, оның ішінде бас бостандығынан айыру орындарындағы адамдардың сенімхаты бойынша өкілімен, бас бостандығынан айыру орындарының бастықтары куәландырған, тергеу изоляторларындағы адамдардың сенімхаты бойынша тергеу изоляторларының бастықтары куәландырған өкілімен келісіледі және Шартқа қосымша келісім түрінде ресімделеді.

6. Жеткізуші Тапсырыс берушіге не оның өкіліне сенімхат бойынша, оның ішінде бас бостандығынан айыру орындарындағы адамдардың сенімхаты бойынша өкіліне бас бостандығынан айыру орындарының бастықтары куәландырған, тергеу изоляторларындағы адамдардың сенімхаты бойынша өкіліне тергеу изоляторларының бастықтары куәландырған Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес төлем фактісін растайтын құжатты береді.

7. Денсаулық сақтау субъектісі қызметті мерзімінен бұрын тоқтатқан жағдайда Жеткізуші Тапсырыс берушіге не оның өкіліне сенімхат бойынша, оның ішінде бас бостандығынан айыру орындарындағы адамдардың сенімхаты бойынша өкіліне бас бостандығынан айыру орындарының бастықтары куәландырған, тергеу изоляторларындағы адамдардың сенімхаты бойынша өкіліне тергеу изоляторларының бастықтары куәландырған төленген сома мен нақты көрсетілген медициналық қызметтің арасындағы айырманы төлейді (Тапсырыс берушінің Шарт талаптарын бұзған жағдайларын қоспағанда).

### 3. Тараптардың міндеттері

#### 8. Жеткізуші:

ауруларды диагностикалау мен емдеудің клиникалық хаттамаларына сәйкес медициналық қызметтер (көмек) көрсетуді қамтамасыз етуге міндетті (осы нозологиялар бойынша клиникалық хаттамалар болмаған кезде – жалпы қабылданған тәсілдерге және медициналық көрсетілімдер бойынша дәлелді медицина базасына сәйкес);

Тапсырыс берушінің медициналық қызметтер (көмек) көрсету нәтижелерімен қанағаттануының ең жоғары деңгейін қамтамасыз ету үшін барлық шараларды қабылдауға;

егер ақылы медициналық қызметтер көрсету кезінде кодекске сәйкес кенеттен жіті аурулар, жай-күйлер, өршулер, созылмалы аурулар кезінде пациенттің өміріне төнетін қатерді жою үшін шұғыл көрсетілімдер бойынша қосымша медициналық қызметтер көрсету талап етілсе, ақы алынбай медициналық қызмет (көмек) көрсетуді қамтамасыз етуге;

жасалған шарт шеңберінде медициналық қызмет (көмек) көрсету үшін жағдайлар болмаған жағдайда, осы қызметті көрсетуді басқа денсаулық сақтау ұйымында ұйымдастыру және төлеуге;

Тапсырыс берушіге не оның өкіліне сенімхат бойынша, оның ішінде бас бостандығынан айыру орындарындағы адамдардың сенімхаты бойынша өкіліне бас бостандығынан айыру орындарының бастықтары куәландырған, тергеу изоляторларындағы адамдардың сенімхаты бойынша өкіліне көрсетілген медициналық көмектің түрлері мен көлемін көрсете отырып, қызметтердің (көмектің) белгіленген мерзімдерде Қазақстан Республикасы Салық кодексінің 412-бабына сәйкес тергеу изоляторларының бастықтары куәландырған шот-фактура беруге міндетті;

#### 9. Тапсырыс беруші :

Жеткізушіге белгілеген, жұмыс тәртібі мен режимін айқындайтын ережелерді сақтауға; шарт бойынша Медициналық қызмет (көмек) алу кезінде Қазақстан Республикасының заңнамасын сақтауға;

Жеткізушіге медициналық қызметті (көмекті) немесе медициналық қызметтің (көмектің) бір бөлігін шартта белгіленген медициналық қызметті (көмекті) көрсету күні басталғанға дейін бір және одан да көп күн бұрын алудан бас тарту туралы хабарлауға;

Шартта көрсетілген мерзімдерге сәйкес көрсетілген медициналық қызметтер (көмек) үшін Жеткізушіге ақы төлеуге міндетті.

#### **4. Тараптардың құқықтары**

10. Тапсырыс берушінің құқығы бар:

ақылы медициналық қызмет (көмек) көрсететін дәрігерлер арасынан емдеуші дәрігерді таңдау;

"Медициналық қызметтер (көмек) сапасына ішкі және сыртқы сараптамаларды ұйымдастыру және жүргізу қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 3 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-230/2020 бұйрығына сәйкес жүргізілген емдеу сапасына және дәрігерлік тағайындаулардың негізділігіне сараптаманы жүзеге асыруға (нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 21727 болып тіркелген).

11. Тапсырыс беруші осы Шартта белгіленген ережелерді бұзған жағдайда Жеткізуші емдеуді мерзімінен бұрын тоқтатуға құқығы бар.

#### **5. Тараптардың жауапкершілігі**

12. Жеткізуші ақылы медициналық қызмет көрсету бойынша жол берілген бұзушылық жағдайлары үшін жауапты болады:

1) тиісті көлем мен сапасыз медициналық қызметтер көрсету;

2) "Әкімшілік құқық бұзушылық туралы" Қазақстан Республикасы Кодексінің 424-бабының 2-тармағына сәйкес Тапсырыс берушіден тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлеміне және (немесе) міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесіне кіретін қызметтер үшін ақы алу;

3) бірдей медициналық қызмет көрсеткені үшін қосарланған ақы алу (Тапсырыс берушінің қаражаты және бюджет қаражаты есебінен).

13. Осы Шартта көзделген міндеттемелер орындалмаған немесе тиісінше орындалмаған жағдайда Тараптар Қазақстан Республикасының заңдарына сәйкес жауапты болады.

14. Тапсырыс беруші нақты көрсетілген медициналық қызметтер (көмек) үшін жеткізушіге шығындарды уақтылы өтемегені үшін жауап береді.

15. Тараптар осы Шарт шеңберінде өз міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда барлық даулар мен келіспеушіліктер Қазақстан Республикасының қолданыстағы азаматтық заңнамасына сәйкес шешіледі.

16. Тапсырыс беруші тарапынан медициналық қызмет (көмек) көрсетуге арналған шарттың 2, 3-тармақтары бұзылған жағдайда өнім беруші мерзімі өткен әрбір күн үшін шарт сомасының 0,1% мөлшерінде тұрақсыздық айыбын ұстайды.

#### **6. Форс-мажор**

17. Тараптар Шарт талаптарын орындамағаны үшін, егер ол форс-мажорлық мән-жайлардың нәтижесі болса, жауапты болмайды.

18. Егер Шартты орындауды кешіктіру форс-мажорлық мән-жайлардың нәтижесі болып табылса, өнім беруші тұрақсыздық айыбын төлеуге немесе оның талаптарын орындамауына байланысты Шартты бұзуға жауапты болмайды.

19. Шарттың мақсаттары үшін" форс-мажор " Тараптардың бақылауына бағынбайтын және күтпеген сипаттағы оқиғаны білдіреді. Мұндай оқиғаларға мыналар кіруі мүмкін, бірақ тек қана емес: әскери әрекеттер, табиғи немесе табиғи апаттар және басқалар.

20. Форс-мажорлық мән-жайлар туындаған кезде Жеткізуші бір және одан да көп жұмыс күні ішінде Тапсырыс берушіге не оның сенімхат бойынша өкіліне, оның ішінде бас

бостандығынан айыру орындарындағы адамдардың сенімхаты бойынша өкіліне бас бостандығынан айыру орындарының бастықтары куәландырған, тергеу изоляторларындағы адамдардың сенімхаты бойынша тергеу изоляторларының бастықтары куәландырған өкіліне жазбаша хабарлама жіберуге тиіс мұндай жағдайлар мен олардың себептері туралы.

Егер Тапсырыс берушіден не оның сенімхат бойынша өкілінен, оның ішінде бас бостандығынан айыру орындарындағы адамдардың сенімхат бойынша өкілінен бас бостандығынан айыру орындарының бастықтары куәландырған, тергеу изоляторларындағы адамдардың сенімхат бойынша өкілінен тергеу изоляторларының бастықтары куәландырған өзге де жазбаша нұсқаулықтар түспесе, Жеткізуші Шарт бойынша өз міндеттемелерін қаншалықты орынды болса, орындауды жалғастырады, және форс-мажорлық жағдайларға тәуелді емес шартты орындаудың балама тәсілдерін іздейді.

## **7. Шартты өзгерту және бұзу**

21. Осы Шарттың талаптары тараптардың жазбаша келісімі бойынша өзгертілуі және толықтырылуы мүмкін.

22. Шартты мерзімінен бұрын бұзу ниеті туралы тараптар бір-бірін үш және одан да көп жұмыс күні ішінде хабардар етуге міндетті.

23. Осы Шартты бұзуға тараптардың келісімі бойынша немесе Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында көзделген негіздер бойынша сот шешімі бойынша жол беріледі.

## **8. Қорытынды ережелер**

24. Тараптардың ешқайсысы Тараптардың жазбаша келісімінсіз осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін үшінші тарапқа беруге құқылы емес.

25. Осы Шарт оған тараптар қол қойған күннен бастап күшіне енеді және шартты мерзімінен бұрын тоқтатуды қоспағанда, осы Шарт бойынша тараптардың барлық міндеттемелері орындалған кезге дейін қолданылады.

26. Осы Шарт бірдей заңды күші бар екі данада жасалды, бір данасы Тапсырыс берушіден не сенімхат бойынша оның өкілінде, оның ішінде бас бостандығынан айыру орындарындағы адамдардың сенімхаты бойынша өкілде, бас бостандығынан айыру орындарының бастықтары куәландырған, тергеу изоляторларындағы адамдардың сенімхаты бойынша тергеу изоляторларының бастықтары куәландырған өкілде, екіншісі – жеткізушіден.

Шарт Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасына сәйкес қағаз және электрондық түрде жасалуы мүмкін.

27. Тапсырыс беруші мен өнім беруші арасындағы осы Шарттың талаптарын орындауға байланысты барлық даулы мәселелер Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасына сәйкес шешіледі.

28. Осы Шартта көзделмеген барлық жағдайларда Тараптар Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасын басшылыққа алады.