

Приложение к [приказу](#) № 2
Министр здравоохранения
Республики Казахстан
от 29 октября 2020 года
№ ҚР ДСМ-170/2020

**Типовая форма договора по предоставлению платных медицинских услуг (помощи)
(далее – Публичная оферта)**

Настоящий договор по предоставлению платных медицинских услуг (помощи) является публичным договором и договором присоединения, который регулирует отношения между ТОО «Medical Park», действующим на основании государственной лицензии №13020241 от 26.12.2013 года, в дальнейшем именуемое «Поставщик», и клиентом, в дальнейшем именуемым «Заказчик» с другой стороны, совместно именуемые «Стороны».

Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки и использования Услуг, предоставляемых Исполнителем. В соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (далее - ГК РК) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, осуществляет оплату услуг Поставщика в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 396 ГК РК. Оплата Услуг Заказчиком является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1. Предмет Договора

1. Поставщик оказывает платные медицинские услуги (помощи) согласно прейскуранту цен Поставщика.

2. Заказчик либо его представитель по доверенности, в том числе представитель по доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальниками мест лишения свободы, представитель по доверенности лиц, находящихся в следственных изоляторах, удостоверенные начальниками следственных изоляторов осуществляет оплату Поставщику за оказанные медицинские услуги (помощи), в порядке и сроки, указанные в настоящем Договоре.

2. Порядок оплаты

3. Заказчик либо его представитель по доверенности, в том числе представитель по доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальниками мест лишения свободы, представитель по доверенности лиц, находящихся в следственных изоляторах, удостоверенные начальниками следственных изоляторов осуществляет оплату

медицинских услуг (помощи) Поставщика по фактически оказанной медицинской услуге (помощи), согласно счету, представленному Поставщиком.

4. Заказчиком либо его представителем по доверенности, в том числе представителем по доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальниками мест лишения свободы, представителем по доверенности лиц, находящихся в следственных изоляторах, удостоверенные начальниками следственных изоляторов допускается авансирование Поставщика в размере не более восьмидесяти процентов от общей суммы Договора в момент заключения Договора, выплата оставшейся суммы – по предоставлению счета, в момент завершения оказания услуги.

5. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг (помощи) потребуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг (помощи), не предусмотренных договором, Поставщик с согласия Заказчика либо его представителя по доверенности, в том числе представителя по доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальниками мест лишения свободы, представителя по доверенности лиц, находящихся в следственных изоляторах, удостоверенные начальниками следственных изоляторов производит корректировку суммы договора с учетом фактически оказанного объема медицинской услуги (помощи).

Дополнительная сумма и способ ее оплаты согласовываются с Заказчиком либо его представителем по доверенности, в том числе представителем по доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальниками мест лишения свободы, представителем по доверенности лиц, находящихся в следственных изоляторах, удостоверенные начальниками следственных изоляторов и оформляются в виде дополнительного соглашения к договору.

6. Поставщик выдает Заказчику либо его представителю по доверенности, в том числе представителю по доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальниками мест лишения свободы, представителю по доверенности лиц, находящихся в следственных изоляторах, удостоверенные начальниками следственных изоляторов документ подтверждающий факт оплаты, в соответствии с налогом законодательством Республики Казахстан.

7. В случае досрочного прекращения услуги субъектом здравоохранения Поставщик выплачивает Заказчику либо его представителю по доверенности, в том числе представителю по доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальниками мест лишения свободы, представителю по доверенности лиц, находящихся в следственных изоляторах, удостоверенные начальниками следственных изоляторов разницу между оплаченной суммой и фактически оказанной медицинской услуги (помощи), за исключением случаев нарушения условий Договора Заказчиком.

3. Обязанности сторон

8. Поставщик обязан:

обеспечить оказание медицинских услуг (помощи) в соответствии с клиническими протоколами диагностики и лечения заболеваний, (при отсутствии клинических протоколов по данным нозологиям – в соответствии с общепринятыми подходами и базой доказательной медицины по медицинским показаниям);

принять все меры для обеспечения максимального уровня удовлетворенности Заказчика результатами оказания медицинских услуг (помощи);

обеспечить предоставление медицинской услуги (помощи) без взимания платы в случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях, хронических заболеваниях в соответствии с Кодексом;

в случае отсутствия условий для оказания медицинской услуги (помощи) в рамках заключенного Договора, организовать и оплатить оказание этой услуги в другой организации здравоохранения;

предоставлять Заказчику либо его представителю по доверенности, в том числе представителю по доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальниками мест лишения свободы, представителю по доверенности лиц, находящихся в следственных изоляторах, удостоверенные начальниками следственных изоляторов счет-фактуру согласно статье 412 Налогового кодекса Республики Казахстан, с указанием видов и объема оказанных медицинских услуг (помощи), в установленные сроки;

9. Заказчик обязан:

соблюдать правила, установленные Поставщиком, определяющие порядок и режим работы;

соблюдать законодательство Республики Казахстан при получении медицинской услуги (помощи) по Договору;

информировать Поставщика об отказе в получении медицинской услуги (помощи) или части медицинской услуги (помощи) за один и более дня до наступления даты оказания медицинской услуги (помощи), установленной Договором;

производить оплату Поставщику, за оказанные медицинские услуги (помощи), согласно указанным срокам в Договоре.

4. Права сторон

10. Заказчик имеет право:

выбора лечащего врача из числа врачей, оказывающих платные медицинские услуги (помощи);

на осуществление экспертизы качества проведенного лечения и обоснованности врачебных назначений согласно приказу Министра здравоохранения Республики Казахстан от 3 декабря 2020 года № КР ДСМ-230/2020 «Об утверждении правил организации и проведения внутренней и внешней экспертиз качества медицинских услуг (помощи)» (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21727).

11. Поставщик имеет право на досрочное прекращение лечения в случае нарушения Заказчиком правил, установленные настоящим Договором.

5. Ответственность сторон

12. Поставщик несет ответственность за допущенные случаи нарушения по оказанию платных медицинских услуг:

1) оказание медицинских услуг ненадлежащего объема и качества;

2) взимание платы с Заказчика за услуги, входящие в гарантированный объем бесплатной медицинской помощи и (или) в систему обязательного социального медицинского страхования, в соответствии с пунктом 2 статьи 424 Кодекса Республики Казахстан «Об административных правонарушениях»;

3) взимание двойной платы за оказание одной и той же медицинской услуги (за счет средств Заказчика и бюджетных средств).

13. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, стороны несут ответственность в соответствии с законами Республики Казахстан.

14. Заказчик несет ответственность за несвоевременное возмещение затрат Поставщику за фактически оказанные медицинские услуги (помощи).

15. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Сторонами своих обязательств в рамках настоящего Договора все споры и разногласия разрешаются в соответствии с действующим гражданским законодательством Республики Казахстан.

16. В случае нарушения пунктов 2, 3 Договора на оказание медицинской услуги (помощи) со стороны Заказчика Поставщиком удерживается неустойка в размере 0,1 % от суммы Договора за каждый день просрочки.

6. Форс-мажор

17. Стороны не несут ответственность за неисполнение условий Договора, если оно явилось результатом форс-мажорных обстоятельств.

18. Поставщик не несет ответственность за выплату неустоек или расторжение Договора в силу неисполнения его условий, если задержка с исполнением Договора является результатом форс-мажорных обстоятельств.

19. Для целей договора «форс-мажор» означает событие, неподвластное контролю Сторон, и имеющее непредвиденный характер. Такие события могут включать, но не исключительно: военные действия, природные или стихийные бедствия и другие.

20. При возникновении форс-мажорных обстоятельств Поставщик должен незамедлительно в течение одного и более рабочих дней направить Заказчику либо его представителю по доверенности, в том числе представителю по доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальниками мест лишения свободы, представителю по доверенности лиц, находящихся в следственных изоляторах, удостоверенные начальниками следственных изоляторов письменное уведомление о таких обстоятельствах и их причинах.

Если от Заказчика либо его представителя по доверенности, в том числе представителя по доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальниками мест лишения свободы, представителя по доверенности лиц, находящихся в следственных изоляторах, удостоверенные начальниками следственных изоляторов не поступает иных письменных инструкций, Поставщик продолжает выполнять свои обязательства по Договору, насколько это целесообразно, и ведет поиск альтернативных способов выполнения Договора, не зависящих от форс-мажорных обстоятельств.

7. Изменение и расторжение Договора

21. Условия настоящего Договора могут быть изменены и дополнены по письменному соглашению сторон.

22. О намерении досрочного расторжения Договора стороны обязаны уведомить друг друга в течение трех и более рабочих дней.

23. Расторжение настоящего Договора допускается по соглашению Сторон или по решению суда по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством Республики Казахстан.

8. Заключительные положения

24. Ни одна из сторон не имеет право передавать свои обязательства по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия сторон.

25. Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания его сторонами и действует до момента исполнения всех обязательств сторон по настоящему Договору, за исключением досрочного прекращения Договора.

26. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один экземпляр находится у Заказчика либо его представителя по доверенности, в том числе представителя по доверенности лиц, находящихся в местах

лишения свободы, удостоверенные начальниками мест лишения свободы, представителя по доверенности лиц, находящихся в следственных изоляторах, удостоверенные начальниками следственных изоляторов, другой – у Поставщика.

Договор может заключаться в бумажном и электронном виде в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан.

27. Все спорные вопросы между Заказчиком и Поставщиком, связанные с исполнением условий настоящего Договора, разрешаются в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан.

28. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются гражданским законодательством Республики Казахстан.