**Приложение №3 к Приказу Директора**
**ТОО «Medical Park» №25-П от 30 апреля 2020 года**

# ДОГОВОР
## возмездного оказания дистанционных медицинских услуг
## (Оферта)

Республика Казахстан, город Алматы.

Товарищество с ограниченной ответственностью "Medical Park", зарегистрированное по адресу: Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Розыбакиева, 105 б, БИН 090 940 018 090 (далее «Исполнитель»), в лице Директора Мансузовой Риммы Хусаиновны, с одной стороны, и дееспособное физическое лицо, акцептовавшее настоящую оферту, размещенную на Онлайн-сервисе (далее «Пациент»), с другой стороны,

в соответствии со статьями 387-389, 394-396 Гражданского кодекса Республики Казахстан, заключили настоящий Договор возмездного оказания дистанционных медицинских услуг (Оферта) о нижеследующем.

### 1. Определения и термины

**Исполнитель** – ТОО "Medical Park", БИН 090 940 018 090, зарегистрированное по адресу: Республика Казахстан, город Алматы, ул. Розыбакиева, 105 Б, действующее на основании государственной лицензии №13021541 от 26.12.2013 года, выданной КГУ «Управление предпринимательства и индустриально-инновационного развития города Алматы», Акимата города Алматы.

**Онлайн-сервис** - означает медицинскую услугу, доступную и оказываемую Пациенту лично, или его законному представителю, в режиме онлайн-доступа через подключение Пациента по адресу: **https://medicalpark.kz/page/online-consultation/** а также с применением электронной почтовой связи, мобильной телефонной связи (мобильных приложений), а также с использованием приложений, работающих на базе Интернет-технологий на условиях настоящего Договора и документов, указанных в п. 3.2. настоящего Договора. Услуги Онлайн-сервиса оказываются путем предоставления Консультаций специалиста, Расшифровки результатов анализов/исследований, Консультации специалиста по поставленному диагнозу.

**Специалист(ы)** – медицинские специалисты Исполнителя, врачи общей практики и/или узкопрофильные специалисты, оказывающие медицинские услуги в форме Онлайн-сервиса, в том числе, по медицинским специальностям: терапевт, педиатр, эндокринолог, деиский эндокринолог, невропатолог, детский невропатолог, гинеколог, ревматолог, семейный врач, нефролог, челюстно-лицевой хирург, кардиолог, гастроэнтеролог и другие. Список специалистов может быть расширен по усмотрению Исполнителя.

**Консультация специалиста** – предоставление Пациенту на возмездной основе с использованием услуги Онлайн-сервиса медицинской консультации без постановки диагноза одним из Специалистов, ибо дистанционное наблюдение за состоянием здоровья Пациента.

**Расшифровка анализов/исследований** – данный вид услуги Онлайн-сервиса позволяет Пациенту получить на возмездной основе от Специалиста медицинскую расшифровку (интерпретацию) значений анализов без постановки диагноза.

**Консультация пациента по ранее выявленному (установленному) диагнозу** – данный вид услуги Онлайн-сервиса позволяет Пациенту получить дистанционную консультацию если Пациенту же был поставлен (подтвержден) диагноз при обнаруженной острой или хронической патологии, и если этот диагноз был поставлен (подтвержден) у любого из Специалистов Исполнителя в рамках той же медицинской специализации в период, не превышающий 3 (трех) месяцев до момента обращения Пациентом за получением данной услуги Онлайн-сервиса.

**Медицинское заключение** – письменный документ или документ в электронном виде, составленный Специалистом по итогам оказания услуг Онлайн-сервиса, направленный Пациенту посредством средств электронной почтовой связи или с использованием мобильных приложений, содержащий результаты оказанной услуги.

**Пациент** - дееспособное физическое лицо, достигшее возраста, необходимого в соответствии с законодательством Республики Казахстан для заключения Договора, акцептовавшее Договор,

размещенный в Онлайн-сервисе, либо физическое лицо, не достигшее необходимого возраста, от имени которого действует его законный представитель.

**Порядок оказания услуг -**– документ, определенный в подп. 3.2.1. п. 3.2. настоящего Договора.

**Прейскурант Исполнителя** - документ, определенный в подп. 3.2.2. п. 3.2. настоящего Договора.

**Информированное согласие** – документ, определенный в подп. 3.2.3. п. 3.2. настоящего Договора.

**Договор** – настоящий договор возмездного оказания медицинских услуг (Оферта), который заключается между Сторонами посредством безусловного и безоговорочного акцепта настоящей Оферты согласно ст.ст. 395-396 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Договор также считается заключенным на основании положений ст.ст. 387, 389, 394 Гражданского кодекса Республики Казахстан при соблюдении условий и порядка его заключения, описанных в настоящем документе и в Порядке оказания услуг.

**Стороны** – Исполнитель и Пациент.

## 2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель предоставляет Пациенту возможность за плату получить услугу Онлайн-сервиса путем предоставления Консультации специалиста, Расшифровки анализов/исследований и/или получение Консультации пациента по ранее выявленному (установленному) диагнозу, силами Специалиста(ов) с использованием Онлайн-сервиса Исполнителя.

2.2. Стоимость услуг Онлайн-сервиса, количество оказываемых услуг, привлекаемые для этого Специалисты, дата и время проведения дистанционных сессий, которые можно получить за установленную стоимость соответствующей услуги Онлайн-сервиса, согласовываются при заключении Договора путем принятия Пациентом условий настоящего Договора, других документов, указанных в п. 3.2. настоящего Договора.

2.3. Пациент в рамках заказанной и оплаченной им услуги Онлайн-сервиса формирует заказ для Исполнителя путем заполнения формы на оказание услуги, а также в процессе ее оказания при непосредственном взаимодействии со Специалистом или с лицами, уполномоченными на это Исполнителем. Порядок и условия такого взаимодействия определяется Порядком оказания услуг.

## 3. Порядок и условия оказания услуг

3.1. Текст настоящего Договора, постоянно размещенный в соответствующем Разделе Онлайн-сервиса, вместе с другими Приложениями на основании Приказа ТОО «Medical Park» №25-П от 30 апреля 2020 года («Приказ»), содержит все существенные условия оказания услуг Онлайн-сервиса и является предложением Исполнителя Пациенту заключить Договор, на получение любой из услуг Онлайн-сервиса, на условиях, указанных в тексте настоящего Договора и других Приложений к Приказу.

3.2. Обязательным условием оказания Исполнителем услуг Онлайн-сервиса является полное и безоговорочное принятие (акцепт) и соблюдение Пациентом условий настоящего Договора, согласие на применение к отношениям Сторон по Договору требований и положений, изложенных в нем и определенных следующими документами, ктоторые являются неотъемлемыми частями настоящего Договора:

3.2.1. «Порядок и условия оказания дистанционных медицинских услуг ТОО «Medical Park»;
3.2.2. «Прейскурант цен на дистанционные медицинские услуги в ТОО «Medical Park»;
3.2.3. «Информированное согласие об ограничениях, связанных с дистанционным оказанием медицинских ТОО «Medical Park».

3.3. Порядок заключения Договора включает в себя следующие обязательные этапы:

3.3.1. Пациент знакомится с условиями настоящего Договора и документами, указанными в п. 3.2., информацией об Исполнителе, информацией о Специалистах, о видах предоставляемых услуг Онлайн-сервиса, которые он может получить, о стоимости услуг Онлайн-сервиса согласно Прейскуранту Исполнителя, о количестве и продолжительности доступных к получению услуг Онлайн-сервиса, полной информацией о целях, методах их оказания, а также о предполагаемых результатах оказания дистанционной медицинской помощи и иной информацией, размещенной в соответствующих разделах Онлайн-сервиса.

3.3.2. Пациент обязан ознакомиться и и принять условия документов, указанных в п. 3.2. Договора, в том числе, условия Информированного согласия, предупреждающего Пациента о возможных рисках, и о том, что в некоторых случаях услуга Онлайн-сервиса или несколько услуг Онлайн-сервиса не смогут дать Пациенту однозначного ответа на поставленным им вопросы, получить точный медицинский диагноз, например, при необходимости проведения очной консультации и/или проведения дополнительных обследований, о возможно требуемых медицинских вмешательствах, об их последствиях, о вероятности развития осложнений, а также о предполагаемых результатах оказания дистанционной медицинской помощи;

3.3.3. После принятия условий настоящего Договора, а также принятия Пациентом условий документов, указанных в п. 3.2. Договора, которые осуществляются путем нажатия соответствующей электронной клавиши под соответствующим документом на Интернет-ресурсе;

3.3.4. Пациент проходит процедуру авторизации в Онлайн-сервисе путем заполнения электронной формы;

3.3.5. Пациент осуществляет оплату в соответствии с процедурой, описанной в Порядке оказания услуг;

3.3.6. С целью подтверждения работоспособности аудио и видеоустройств Пациента к проведению конференц-связи, системный администратор Исполнителя предлагает Пациенту заблаговременно, в удобное для него время, в рамках графика работы Исполнителя, произвести тестовое подключение.

3.4. Услуги Онлайн-сервиса могут оказываться во время в рамках графика работы Специалистов, и при условии наличия свободного времени у Специалиста, готового принять Пациента.

3.5. Коммуникация Пациента со Специалистом во время оказания Онлайн-услуги (проведения дистанционного приема) устанавливается в порядке и в последовательности, предусмотренных в соответствующем Разделе Порядка оказания услуг. При этом, каждая из Сторон настоящего Договора обязуется самостоятельно и за свой счет обеспечить устойчивую связь на стороне своего абонентского устройства (доступ посредством технологии Wi-Fi или через вкладку “Мобильные данные” мобильного устройства).

3.6. При отсутствии ранее поставленного Пациенту медицинского диагноза, в процессе оказания услуги Онлайн-сервиса Специалист сможет предоставить Пациенту только общую справочную информацию по медицинским вопросам, являющимся предметом обращения Пациента. Данная информация будет носить ознакомительный характер и не может заменить очный прием к лечащему врачу при визите в медицинскую организацию, а также ни при каких условиях не может быть использована Пациентом для самостоятельного лечения и диагностики. В таких случаях в процессе оказания услуг Онлайн-сервиса Пациенту не ставится диагноз и не назначается лечение. При отсутствии ранее поставленного Пациенту медицинского диагноза Онлайн-сервис может оказываться Пациенту только в целях профилактики, сбора, анализа жалоб и анамнеза Пациента, а также принятия решения о необходимости проведения очного приёма и необходимости проведения дополнительных обследований.

3.7. В случае, когда консультация проводится на основании диагноза, поставленного в клинике Исполнителя в течение 3 (трех) месяцев до даты начала оказания услуги Онлайн-сервиса, Пациенту может быть подтвержден ранее поставленный диагноз и назначено (или скорректировано) лечение.

3.8. По итогам оказания услуг Онлайн-сервиса Исполнитель направляет Пациенту посредством электронной почтовой связи или через мессенджер мобильного устройства Медицинское заключение по форме, установленной Исполнителем. Такая услуга Онлайн-сервиса считается оказанной Пациенту в момент, когда истечет 24 (двадцать четыре) часа после того, как Пациенту будет напралено Медицинское заключение. Медицинское заключение должно быть направлено Пациенту в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента завершении дистанционного приема.

3.9. В случае, если Пациент в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения Медицинского заключения не направит претензию в соответствии с пунктом 10.2. настоящего Договора, услуга Онлайн-сервиса считается оказанной надлежащим образом и принятой Пациентом. Претензия, направленная Пациентом рассматривается Исполнителем, после чего Пациенту

направляется мотивированный ответ. В случае, если претензия Пациента признана обоснованной, Пациенту возвращается стоимость не оказанной в полном объеме или ненадлежаще оказанной услуги Онлайн-сервиса в порядке и на услових, предусмотренных в соответствующем Разделе Порядка оказания услуг.

3.10. Подписываясь на получение услуги Онлайн-сервиса Пациент осознает и соглашается с ограничениями, изложенными в Информированном согласии и принимает на себя указанные в нем обязательство и ответственность.

## 4. Права и обязанности Сторон

4.1. Права и обязанности Исполнителя:

4.1.1. обязуется оказывать услугу Онлайн-сервиса добросовестно, с соблюдением норм действующего законодательства Республики Казахстан, действующих протоколов оказания медицинских услуг, но с учетом специфики оказания дистанционных услуг с применением электронной почтовой связи, мобильной телефонной связи (мобильных приложений), а также с использованием приложений, работающих на базе Интернет-технологий;

4.1.2. обязуется предоставлять в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

4.1.3. обязуется обеспечить Пациента доступной и достоверной информацией, необходимость предоставления которой установлена Кодексом Республики Казахстан о здоровье народа и сестеме здравоохранения от 18.09.2009 года № 193-IV ЗРК, Предпринимательским кодексом Республики Казахстан от 29.10.1915 года № 375-М ЗРК, другими нормативно-правовыми актами Республики Казахстан;

4.1.4. в случае если при оказании услуг Онлайн-сервиса требуется предоставление дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных в заказе Пациента, Исполнитель обязан предупредить об этом Пациента. Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги Пациенту на возмездной основе без получения его согласия путем подписки Пациента на услугу Онлайн-сервиса или другие услуги, в порядке предусмотренном настоящим Договором и Порядком оказания услуг;

4.1.5. вправе получать от Пациента всю информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору (данные проведенных обследований, результаты анализов, результаты обследований, заключения специалистов). В случае не предоставления либо неполного или неверного предоставления Пациентом информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по Договору до получения необходимой информации или отказаться от предоставления заказанной услуги Онлайн-сервиса;

4.1.6. вправе получить предварительную оплату стоимости услуги Онлайн-сервиса на условиях настоящего Договора, Порядка оказания услуг и Прейскуранта Исполнителя. Исполнитель вправе не приступать к оказанию услуги Онлайн-сервиса до тех пор пока она не будет оплачена Пациентом в порядке, установленном в данном Договоре и документах, указанных в п. 3.2. настоящего Договора.

4.2. Права и обязанности Пациента:

4.2.1. вправе получать от Исполнителя услуги Онлайн-сервиса в соответствии с условиями настоящего Договора, Порядка оказания услуг;

4.2.2. обязуется оплатить стоимость заказанной услуги Онлайн-сервиса в порядке, сроки и на условиях, которые установлены в настоящем Договоре и в Порядке оказания услуг в соответствии с Прейскурантом Исполнителя;

4.2.3. обязуется ознакомится и подтвердить свое согласие с условиями, изложенными в настоящем Договоре, Порядкаах оказания услуг и форме Информированого согласия, ссылка на которые указана в п.п. 3.2.2. и 3.2.3 настоящего Договора;

4.2.4. обязуется обеспечить соединение с сетью Интернет на скорости, достаточной для получения услуг Онлайн-сервиса;

4.2.5. обязуется предоставить всю информацию, необходимую для выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору, в том числе, данные проведенных ранее консультаций, результаты анализов, результаты обследований, заключения специалистов, а также наиболее точно описать имеющиеся жалобы на состояние здоровья.

## 5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Стоимость услуг Онлайн-сервиса, включает в себя вознаграждение и все расходы, издержки Исполнителя, связанные с их оказанием. Стоимость услуг Онлайн-сервиса содержится в Прейскуранте Исполнителя.

5.2. Оплата стоимости услуг Онлайн-сервиса производится путём безналичной оплаты с банковской карты Пациента в порядке, описанном в соответствующем Разделе Порядка оказания услуг.

5.3. Все расчеты по Договору в соответствии с условиями, изложенными в Договоре, производятся в национальной валюте Республики Казахстан.

## 6. Использование персональных данных

6.1. Хранение и обработка Исполнителем информации о Пациенте, включающей его персональные данные, предоставленной им Исполнителю в рамках оказания услуг Онлайн-сервиса, осуществляется в целях исполнения Договора, то есть в целях оказания медицинских услуг и в медико-профилактических целях.

6.2. Обработка информации о Пациенте, указанной в п. 6.1 осуществляется способами, необходимыми для достижения указанных целей, как с использованием средств автоматизации, так и без такого использования.

6.3. Пациент также даёт согласие на хранение, обработку и передачу некоторых его персональных данных третьим лицам для целей исполнения требований законодательства Республики Казахстан, контроля качества оказываемых услуг Онлайн-сервиса, а также для обработки запросов и претензий Пациента.

6.4. Не отменяя изложенного в п.п. 6.1.-6.3. настоящего Раздела, хранение, обработка и использование информации о Пациенте осуществляется Исполнителем, профессионально занимающимся медицинской деятельностью, в соответствии с законодательством Республики Казахстан о сохранении врачебной тайны.

## 7. Срок действия Договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента заключения (п. 3.3) и действует:

7.1.1. до момента, пока оказание услуги Онлайн-сервиса не будет завершено в полном объеме (в таком случае Договор прекратит свое действие автоматически в дату, в которую Исполнитель завершит оказание услуги Онлайн-сервиса);

7.1.2. до момента расторжения Договора в порядке и по основаниям, указанным в пункте 7.3 Договора.

Для получения любой новой услуги Онлайн-сервиса Пациент должен заключать Договор заново в порядке, описанном в п. 3.3. настоящего Договора.

7.2. Стороны согласовали, что Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить в Договор и/или в Порядкаа оказания услуг, Прейскурант Исполнителя изменения (дополнения), которые вступают в силу с момента размещения измененного текста на Интернет-портале Исполнителя в отношении всех или отдельных услуг Онлайн-сервиса, если иной срок вступления изменений (дополнений) в силу не указан в тексте измененного документа. Условия уже заключенного Пациентом Договора, в том числе, стоимость услуги Онлайн-сервиса, уже оплаченной Пациентом, не подлежат изменению до момента завершения оказания этой услуги Онлайн-сервиса.

7.3. Договор может быть расторгнут:

7.3.1. по соглашению Сторон в любое время;

7.3.2. по инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны, в том числе в электронной форме, при этом датой расторжения считается дата направления такого уведомления;

7.3.3. по инициативе Пациента в любое время с условием, что Пациент оплатит фактические оказанные услуги Онлайн-сервиса;

7.3.4. по инициативе Исполнителя в случаях, предусмотренных в разделе 9 настоящего Договора.

## 8. Гарантии

8.1. В течение срока действия Договора Исполнитель предпримет все усилия для устранения каких-либо технических сбоев и ошибок, в случае их возникновения, в максимально короткие сроки. При этом Исполнитель не гарантирует отсутствия технических сбоев и ошибок при оказании услуг Онлайн-сервиса, в том числе в отношении бесперебойной работы средств связи. В случае, если технический сбой или ошибка произошли в работе услуги Онлайн-сервиса во время ее оказания, что привело к её неполноценному оказанию (то есть не позволяющему достигнуть цель услуги), Пациент вправе получить услугу Онлайн-сервиса заново с использованием иного способа коммуникаций или, если организация услуги Онлайн-сервиса заново невозможно осуществить в удобное для Сторон время в течение ближайших 5 (пяти) рабочих дней, Пациент вправе получить возврат стоимости оплаченной услуги Онлайн-сервиса или перенести ее оказание на более позднюю дату.

8.2. Заключая Договор, Пациент заверяет Исполнителя и гарантирует Исполнителю, что:

8.2.1. Пациент (или его законный представитель) обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора;

8.2.2. Пациент (или его законный представитель) заключает Договор добровольно, при этом Пациент полностью ознакомился с условиями Договора, и полностью понимает предмет Договора, а также значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора;

8.2.3. Пациент (или его законный представитель) предоставил или предоставит Исполнителю достоверные данные, необходимые для заключения и исполнения Договора, и для оказания услуг Онлайн-сервиса, в том числе, достоверные данные о состоянии своего здоровья, медицинские заключения, результаты анализов и обследований, а также максимально точно описал или опишет свои жалобы. Пациент (его законный представитель) несет всю ответственность за достоверность предоставляемых данных.

## 9. Отказ от исполнения Договора со стороны Исполнителя

9.1. Независимо от стадии исполнения настоящего Договора Исполнитель вправе отказаться от Договора и/или от оказания Онлайн-услуги с возвратом уплаченной Пациентом стоимости услуги Онлайн-сервиса, но с удержанием части стоимости заказанной услуги Онлайн-сервиса в размере 20% (двадцать процентов), в следующих случаях:

9.1.1. в случае нарушения Пациентом заверений и гарантий, изложенных в пункте 8.2 Договора, если это препятствует надлежащему исполнению обязательств Исполнителем или не позволяет ему безопасно оказать Пациенту услугу Онлайн-сервиса;

9.1.2. в случае выявления соответствующего недобросовестного поведения Пациента, которое может заключаться, в том числе, но не ограничиваясь этим, в преднамеренном прекращении связи на стороне Пациента во время оказания услуги Онлайн-сервиса;

9.1.3. в случае, если Специалист Исполнителя, действуя исключительно по своему собственному усмотрению, усомнится в том, Пациент ведет себя адекватно, в том числе, если в момент начала оказания услуги Онлайн-сервиса Пациент заподозрен в том, что он находится в состоянии алкогольного или иного опъянения;

9.1.4. в случае, если Пациент допускает угрозы и/или оскорбления в отношении Специалиста, совершает противоправные действия, либо ведет себя иным неподобающим образом;

9.2. Исполнитель вправе отказаться от оказания услуги Онлайн-сервиса по Договору если после начала ее оказания Специалисту станет ясно, что услуга Онлайн-сервиса не может быть оказана из-за недостаточности предоставленных данных (отсутствия необходимых результатов обследований или

отсутствий показаний к приему) или по иным уважительным причинам с возвратом оплаченной стоимости услуги Онлайн-сервиса с применением соответствующего положения Порядка оказания услуг.

## 10. Ответственность Сторон и разрешение споров

10.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или законодательством Республики Казахстан.

10.2. Претензии от Пациента принимаются на адрес электронной почты Службы поддержки Исполнителя, а в случае необходимости, по запросу Исполнителя, также направляются в письменном виде на адрес, указанный в разделе 12 настоящего Договора. В претензии Пациентом в обязательном порядке должны быть указаны:

10.2.1. предмет и основание претензии;
10.2.2. дата и время произведенной оплаты услуги Онлайн-сервиса;
10.2.3. дата и время оказанной услуги Онлайн-сервиса.

Срок рассмотрения претензии Пациента не должен превышать 10 (десяти) дней с даты ее получения Исполнителем.

10.3. Если споры между Пациентом и Исполнителем в отношении оказанной Онлайн-услуги не разрешены путем переговоров Сторон в течение 30 (тридцати) дней, они подлежат рассмотрению в в суде или во внесудебном порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.

10.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбои в энергоснабжении, перерывы в предоставлении услуг связи, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств (полностью или в существенной части), установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным.

## 11. Прочие условия

11.1. Настоящий Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Республики Казахстан. Все вопросы, не урегулированные (или урегулированные не полностью) настоящим Договором и Приложениями к нему, регулируются в соответствии с нормами материального права Республики Казахстан.

11.2. В случае если одно или более положений Договора или его Приложений становяться по какой-либо причине недействительными, невыполнимыми или не имеющими юридической силы, такая недействительность отдельных положений не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора или его Приложений, которые остаются в силе и продолжают действовать в полной мере.

## 12. Реквизиты Исполнителя:

Наименование: ТОО «Medical Park»
Юридический адрес: Республика Казахстан, город Алматы, улица Розыбакиева 105 Б
Телефон Службы поддержки +7(747) 302 33 35